

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

12 februari 2025

Cangoo roept bakfietsen Buckle en Noon terug



Cangoo Buckle E26701



Cangoo Noon E26702

Cangoo heeft vastgesteld dat in een aantal gevallen de bakfietsen van het type Buckle (E26701) en Noon (E26702) niet voldoen aan de hoge kwaliteits- en veiligheidseisen die Cangoo stelt aan zijn bakfietsen. De bakfietsen zijn verkocht aan de dealers vanaf augustus 2021.

Waarom is dit product gevaarlijk?

In de las bij het koppelstuk van het voor- en achterframe kunnen mogelijk haarscheurtjes ontstaan die eventueel kunnen leiden tot framebreuk. Hierdoor kan de gebruiker mogelijk vallen en letsel oplopen.

Wat te doen?

Als u in het bezit bent van een Cangoo Buckle of Cangoo Noon, stop dan onmiddellijk met het gebruik van de fiets. Neem contact op met uw dealer om een afspraak te maken. Kijk op onze website voor een dealer bij u in de buurt of neem contact op met Cangoo. De fiets mag zonder belasting, met een maximale snelheid van 15 km/u teruggebracht worden naar de dealer.

Remedies

De dealer inspecteert de gehele fiets en zorgt dat er een frameklem gemonteerd wordt voor extra versteviging. De dealer zal tevens een gratis servicebeurt uitvoeren. Na de inspectie kan de fiets weer gebruikt worden.

Contact

Voor vragen kunt u contact opnemen met uw Cangoo dealer, of met Cangoo 0416-205205 van maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 17:00. U kunt ook mailen naar service@pmobility.com.

Cangoo, onderdeel van PMG B.V. Tractieweg 41-O, 3534 AP UTRECHT

Wij bieden onze excuses aan voor dit ongemak.

Cangoo.nl

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht