

# Nederlandse handleiding voor je Cangoo Buckle Up





# Registreer je fiets.

## Model e-bike:

.....

VIN-nummer: .....

Sleutelnummer: .....

Aankoopdatum: .....

Maak een foto van het nummer van de sleutel van je nieuwe e-bike of noteer het in deze handleiding. Als we dat nummer hebben, kunnen we je voorzien van een nieuwe sleutel als je de originele verliest.

<b>1. Je nieuwe Cangoo</b>	<b>8</b>
1.1 Trapondersteuning	9
1.2 Ondersteuningsprofielen en vermogensniveaus	9
<b>2. Voor vertrek</b>	<b>10</b>
2.1 Registreer je e-bike	11
2.2 Richtlijnen voor het gebruik van je Cangoo Buckle Up	11
Wij hebben je fiets ontworpen voor:	11
Veilig rijden	11
Kledingadvies	11
Volg de verkeersregels voor fietsers in jouw land.	12
Weersinvloeden op je rijervaring en veiligheid	12
Systeemgewicht- en Laadrichtlijnen voor Uw Cangoo Buckle Up	13
2.3 Het Instellen van de Zadelhoogte	14
2.4 Gebruik van een MIK HD Bagagedrager	14
2.5 Het Monteren van een Steco Baby-Mee Stoeltje	15
2.6 Inspecteer regelmatig essentiële onderdelen	15
2.7 Enviolo Versnellingsstelsel	15
Zet je fiets op slot	15
2.8 Gebruik en instellen van de remhendels	16
Tip 1: Veiligheidsgordels voor kinderen	16
Tip 2: Houd rekening met de grootte en het gewicht van de elektrische bakfiets	16
Tip 3: Balans op een traditionele driewielbakfiets	16
Tip 4: Maak optimaal gebruik van je remmen	16
Tip 5: Let goed op waar je je bakfiets parkeert	17
Remhendels aanpassen voor een veilige en comfortabele rit	17
2.9 De accu opladen	18
2.10 Controleer je fiets	18
Klaarmaken voor de weg	19
<b>3. Bediening en Display</b>	<b>20</b>
3.1 Functieoverzicht	21
Instelbare functies:	21
Alleen-lezen informatie:	21
Instelbare parameters:	21
3.2 Normale weergave	22
3.3 Knoppen	22
3.4 Gebruikersinstructies	22
3.5 Installatie-instructies	22
Softwarewijzigingen:	23
Hoe om te gaan met software wijzigingen:	23
Motorwijzigingen:	23
Waarom zijn motorwijzigingen problematisch?	23
Hoe om te gaan met motorwijzigingen:	24

Aanbevelingen om je garantie te behouden	24
<b>4. Dagelijks gebruik van uw bakfiets</b>	<b>25</b>
4.1 Aan/Uit	26
4.2 Weergave van real-time snelheid/reisafstand	26
4.3 6 km/u Loop-assistent modus	27
4.4 Koplamp Aan/Uit	27
4.5 PAS-niveau	27
4.6 Weergave batterijvermogen	27
4.7 Weergave draadloze modus	28
4.8 USB-opladen	28
4.9 Foutcode	28
4.10 Gebruikersinstellingen	28
4.11 Afstand wissen van een enkele rit	29
4.12 Instelling achtergrondverlichting	29
4.13 Instelling snelheidseenheid (Metrisch/Imperiaal)	29
4.14 Instelling van energie-eenheid	29
4.15 Fabrieksreset	29
4.16 Automatische uitschakeltijd instellen	30
4.17 Aangepaste gegevensweergave	30
4.18 Draadloze instelling	30
4.19 Alleen-lezen informatie	30
4.20 Alleen-lezen motorinformatie	30
4.21 Alleen-lezen batterij-informatie	30
4.22 Alleen-lezen scherm informatie	31
<b>7. Je batterij opladen</b>	<b>32</b>
7.1 De batterij, waar te beginnen	33
De batterij van je Cangoo Buckle Up	33
Aansluiten van de batterij	33
Plaatsen van de batterij	33
7.2 Gebruik en opslag	34
7.3 Onderhoud van de batterij van een elektrische fiets: vijf gouden regels	35
Gouden regel 1: Laat de batterij niet te koud worden	35
Gouden regel 2: Zorg ervoor dat de batterij niet te warm wordt	35
Gouden regel 3: Bewaar de batterij op een droge plek	35
Gouden regel 4: Voorkom dat de batterij volledig leeg raakt	35
Gouden regel 5: Gebruik de juiste oplader voor de batterij	35
7.4 Levensduur van de batterij	36
<b>8. Onderdelen</b>	<b>37</b>
8.1 Verlichting	38
8.2 Remmen	38
8.3 Banden en gewenste bandenspanning	39
<b>9. Onderhoud</b>	<b>40</b>
9.1 Onderhoudsbeurten	41
9.2 Algemeen onderhoud	42

9.3 Grote onderhoudsbeurt	42
<b>10. Helpdesk</b>	<b>43</b>
10.1 Foutmeldingen	44
10.2 Foutcodes	44
10.4 Voorwaarden	45
<b>11. Deelnemen aan het verkeer</b>	<b>46</b>
11.1 Verkeersregels	47
11.2 Tips voor veilig rijden	47
11.3 Bij kruispunten en rotondes	47
11.4 Snelheid en obstakels	47



# 1. Je nieuwe Cangoo

Alles wat je moet weten over je e-bike.

## 1.1 Trapondersteuning

Je e-bike heeft elektrische trapondersteuning. Dankzij de motor kost het minder moeite om te trappen. De motor biedt gepaste ondersteuning, afhankelijk van je snelheid en kracht. Zo is het gemakkelijk om te starten en krijg je ook tijdens de rit een extra duwtje in de rug.

De trapondersteuning geeft je meer snelheid, dus oefen eerst buiten het verkeer.

Het effect van de motor begint zodra je wegrijdt. Het is het beste om bij het starten het laagste ondersteuningsniveau te gebruiken.

Je kunt de fiets ook zonder trapondersteuning gebruiken. Houd er echter rekening mee dat de verlichting van de fiets niet werkt als de stroom van de e-bike is uitgeschakeld.

Schakel de trapondersteuning uit wanneer je afstapt. Als je loopt en je fiets duwt, gebruik dan de optie 'Loopondersteuning'.

## 1.2 Ondersteuningsprofielen en vermogensniveaus

Het is eenvoudig om de trapondersteuning aan te passen aan je voorkeur en je route. Kies het gewenste profiel in de app en gebruik de console op de e-bike om tussen verschillende ondersteuningsniveaus te schakelen.

De mate van trapondersteuning hangt af van je snelheid, het geselecteerde ondersteuningsprofiel en hoe vol de batterij is.

De ondersteuning van een e-bike-motor is wettelijk beperkt tot een snelheid van 25 km/u. Naarmate je de maximale snelheid nadert, zal de ondersteuning van de motor geleidelijk afnemen.

Belangrijk: hoe krachtiger het ondersteuningsprofiel dat je selecteert, hoe korter de actieradius van de batterij.

## 2. Voor vertrek

Bereid je tocht voor.



## 2.1 Registreer je e-bike

Je kunt het VIN-nummer (Voertuig Identificatienummer) van de e-bike gebruiken om de fiets te registreren en te identificeren en om de garantie te activeren.

Je vindt het VIN-nummer op de motorbracket.

Belangrijk: We raden aan om zowel het VIN-nummer, het sleutelnummer als de aankoopdatum te noteren en op een veilige plaats te bewaren. Bij diefstal of verlies kunnen we je zo sneller en beter helpen.

## 2.2 Richtlijnen voor het gebruik van je Cangoo Buckle Up

De Cangoo Buckle Up is speciaal ontworpen voor gezinsgebruik en zorgt voor plezierige en veilige ritten voor jou, je dierbaren en zelfs je huisdieren. Het gebruik van een fietskar wordt niet aanbevolen en het gebruik ervan sluit de fiets uit van garantie. Hieronder staan enkele belangrijke richtlijnen:

### Wij hebben je fiets ontworpen voor:

Perfect voor gezinsuitjes, schoolritten, boodschappen en bezoeken aan vrienden.

Niet bedoeld voor professioneel gebruik, zoals het vervoeren van goederen.

Overbelasting kan:

Stabiliteit verminderen.

Structurele schade aan het frame veroorzaken.

De garantie ongeldig maken.

### Veilig rijden

Vermijd het afrijden van stoepanden terwijl je op de fiets zit. Stap af en houd het stuur onder controle.

Rijd alleen op verharde wegen; onverharde oppervlakken kunnen de grip van de banden en de veiligheid van bestuurder en passagiers beïnvloeden.

Bij obstakels zorg je ervoor dat beide voorwielen er gelijktijdig overheen gaan om balans te behouden en schade te voorkomen.

### Kledingadvies

Helm: Draag altijd een goed passende helm.

Kleding: Kies ademende, vochtregulerende kleding voor comfort. Bij koud weer draag je winddichte en geïsoleerde lagen.

Draag heldere of reflecterende kleding om beter zichtbaar te zijn.

Schoenen: Kies stevige, comfortabele schoenen die niet van de pedalen glijden.

Wegveiligheid en regels (zie hoofdstuk 11).

## Volg de verkeersregels voor fietsers in jouw land.

Lokale autoriteiten kunnen advies geven over veilig fietsen, inclusief het juiste gebruik van fietspaden. Door deze richtlijnen te volgen, haal je het maximale uit je Cangoo Buckle Up en geniet je van veilige gezinsavonturen.

## Weersinvloeden op je rijervaring en veiligheid

Weersomstandigheden hebben een aanzienlijke invloed op de prestaties, stabiliteit en veiligheid van een bakfiets. Door de grootte, het gewicht en het unieke ontwerp reageert een bakfiets anders op weersomstandigheden dan een gewone fiets.

### Regen:

Vermindert je grip: Natte oppervlakken vergroten het risico op slippen, vooral bij bochten met zware lading.

Langere remweg: Het extra gewicht van de lading verlengt de remweg, en natte remmen verminderen de remprestaties.

Beperkt zicht: Regen kan jouw zicht en dat van anderen verminderen.

### *Hoe om te gaan met regen:*

- Verminder snelheid en vermijd scherpe bochten.
- Installeer hoogwaardige schijfremmen en onderhoud ze goed.
- Gebruik waterdichte verlichting en draag reflecterende kleding.
- Dek je lading goed af om deze droog te houden.

### Wind:

Zijwind: Het grote oppervlak van een bakfiets maakt deze gevoeliger voor sterke zijwinden.

Tegenwind: Tegen de wind in fietsen vergt meer inspanning, vooral met een zware lading.

### *Hoe om te gaan met wind:*

- Kies routes die open gebieden vermijden bij harde wind.
- Verdeel de lading gelijkmatig voor betere stabiliteit.
- Leun tegen de wind in bij zijwind.

### Sneeuw en kou:

Gladder wegen: Het gewicht en het driewielontwerp van je bakfietsen kunnen onverwachte slipbewegingen veroorzaken.

Moeilijke besturing: Sturen wordt moeilijker door minder grip en extra weerstand van sneeuw.

### *Hoe om te gaan met koude omstandigheden:*

- Gebruik winterbanden of banden met spikes voor betere grip.
- Verlaag je snelheid aanzienlijk en vermijd plotselinge bewegingen.
- Houd het gewicht van de lading laag en gelijkmatig verdeeld voor stabiliteit.

Hitte en zon:

Banden: Hoge temperaturen kunnen de bandenspanning verhogen, wat kan leiden tot klapbanden.  
Oververhitting van onderdelen: Langdurige hitte kan de remprestaties beïnvloeden en onderdelen sneller doen slijten.

*Hoe om te gaan met hitte en zon:*

- Controleer regelmatig de bandenspanning, vooral voor en na lange ritten.
- Zet de bakfiets in de schaduw als deze niet in gebruik is.
- Zorg voor ventilatie voor de lading en neem voldoende water mee om gehydrateerd te blijven.

Door deze gevaren te respecteren en voorzorgsmaatregelen te nemen, kun je veilig met je bakfiets rijden in verschillende weersomstandigheden. Pas je rijstijl aan en plan vooruit voor veilige ritten.

## Systemengewicht- en Laadrichtlijnen voor Uw Cangoo Buckle Up

Uw fiets heeft een maximaal systeemgewicht van 280 kilogram. Dit omvat het gecombineerde gewicht van de fiets, bestuurder, passagiers en eventuele bagage. Het overschrijden van dit gewicht kan de veiligheid en structurele integriteit van de fiets in gevaar brengen.

De maten en gewichten van uw bakfiets

Afmetingen van de bakfiets: Lengte 230 cm, breedte 88 cm, wielbasis 143 cm, spoorbreedte 75 cm.  
Gewicht van de fiets: 65 kg.

Uw MIK HD bagagedrager is ontworpen voor het MIK-montagesysteem, met een maximale draagcapaciteit van 25 kg. Zorg ervoor dat de belasting op de drager binnen deze limiet blijft.

Gewicht verdelen: Verdeel het gewicht zorgvuldig en houd rekening met passagiers en bagage om binnen het systeemgewicht te blijven.

Voorbeelden van verschillende configuraties:

### **Voorbeeld 1 (Veilig):**

Fiets: 65 kg  
Bestuurder: 100 kg  
Bagagedrager: 20 kg  
Passagier 1: 25 kg  
Passagier 2: 32 kg  
Totaal: 238 kg **(Veilig)**

### **Voorbeeld 2 (Veilig):**

Fiets: 65 kg  
Bestuurder: 80 kg  
Bagagedrager: 10 kg  
Passagier 1: 18 kg  
Passagier 2: 16 kg  
Passagier 3: 20 kg  
Passagier 4: 12 kg  
Totaal: 217 kg **(Veilig)**

### **Voorbeeld 3 (Niet Veilig):**

Fiets: 65 kg  
Bestuurder: 110 kg

Bagagedrager: 30 kg (Overschrijdt dragerlimiet)  
Passagiers: Geen  
Totaal: 201 kg (Overschrijdt dragerlimiet)

**Voorbeeld 4 (Niet Veilig):**

Fiets: 65 kg  
Bestuurder: 100 kg  
Bagagedrager: 25 kg  
Passagier 1: 35 kg  
Passagier 2: 50 kg  
Passagier 3: 42 kg  
Totaal: 313 kg (Overschrijdt systeemgewicht)

**Tips om veilig te laden:**

Zorg ervoor dat het totale gewicht binnen 280 kg blijft.  
Verdeel het gewicht gelijkmatig om stabiliteit te behouden.  
Controleer regelmatig de belasting van de bagagedrager en zorg ervoor dat deze niet meer dan 25 kg bedraagt.  
Door deze richtlijnen te volgen, kunt u veilig en met plezier gebruik maken van uw Cangoo Buckle Up.

## 2.3 Het Instellen van de Zadelhoogte

U kunt de juiste zadelhoogte bepalen met de volgende werkwijze. Ga op de fiets zitten en plaats uw voeten op de pedalen in de laagste stand. Uw knie moet licht gebogen zijn; dit betekent dat de pedalen correct zijn afgesteld. Als uw been recht is of u nauwelijks de pedalen bereikt, is het zadel te hoog. Als u uw voet plat op de grond kunt zetten, is het zadel te laag.

**Beperkingen in zadelhoogte:**

De minimale zadelhoogte wordt beperkt door de vering van de zadelpen.  
De maximale hoogte wordt aangegeven door een markering op de zadelpen.

**Aanpassingen:**

Als de originele zadelpen niet geschikt is, raadpleeg uw dealer voor een meer passende zadelpen.  
Vergeet niet om na het afstellen alle bouten goed vast te draaien.

## 2.4 Gebruik van een MIK HD Bagagedrager

De MIK HD bagagedrager is ontworpen voor het veilig bevestigen van accessoires zoals fietstassen, manden of kinderzitjes.

Zorg ervoor dat het accessoire een MIK-adapterplaat heeft. Plaats de accessoire op de drager en lijk de sleuven uit. Schuif de accessoire tot u een "klik" hoort.  
Vergrendel vervolgens uw accessoire met de MIK-sleutel.

## 2.5 Het Monteren van een Steco Baby-Mee Stoeltje

Positie van de houder: Lijn het Baby-Mee frame uit met de bevestigingspunten op de Buckle Up. Bevestig het Frame: Gebruik de meegeleverde beugels en bouten. Controleer Stabiliteit: Zorg ervoor dat het frame stevig vastzit.

Autostoeltje bevestigen: Gebruik de riemen om het autostoeltje stevig vast te zetten.

Veiligheidstips:

- Controleer het gewicht van het stoeltje en de baby.
- Zorg voor een gelijkmatige gewichtsverdeling.
- Vermijd ruw terrein en houd de snelheid matig.

## 2.6 Inspecteer regelmatig essentiële onderdelen

Controleer banden, remmen, ketting, lichten en bouten.

Zorg ervoor dat accessoires stevig zijn bevestigd.

Controleer het aanhaalmoment van bouten:

Stuurpen: 6 Nm

Cranks: 38 Nm

## 2.7 Enviolo Versnellingsysteem

Het Enviolo-systeem biedt traploze versnelling en intuïtief schakelen, zelfs onder belasting of in stilstand. De overbrengingsverhouding tussen de pedalen en het achterwiel kan soepel worden aangepast, zonder vooraf ingestelde niveaus, maar met een traploze aanpassing. Je kunt schakelen tijdens het stilhouden van de benen, onder belasting of wanneer de fiets stilstaat. Het schakelen is intuïtief. Draai aan de shifter op het stuur om een lichtere, naar je toe draaien, of zwaardere versnelling door van je af te draaien. Door de richtlijnen te volgen, wordt uw Cangoo Buckle Up een veilige en comfortabele keuze voor dagelijks gebruik.

### Zet je fiets op slot

De Cangoo Buckle Up wordt geleverd zonder slot. Sloten moeten apart worden besteld, afhankelijk van de individuele wensen en eisen van de consument.

Cangoo raadt ten eerste aan om altijd een goedgekeurd slot te gebruiken wanneer de fiets niet in gebruik is. Cangoo adviseert ook het gebruik van een veiligheidsslot dat geschikt is voor de Cangoo Buckle Up, zoals een AXA BigBlock XXL, in combinatie met een extra kettingslot dat aan een vast, niet-verwijderbaar object wordt bevestigd.

## 2.8 Gebruik en instellen van de remhendels

Heb je nog nooit op een e-bakfiets gereden? Geen zorgen, het is gewoon een fiets met een aantal zaken die nét even anders zijn. Om veilig opweg te gaan hebben we een aantal tips voor je passagiers en voor het gebruik van je remmen:

### Tip 1: Veiligheidsgordels voor kinderen

Veiligheidsgordels voor kinderen zijn niet wettelijk verplicht in bakfietsen (let op; dit geldt onder de Nederlandse wet). Om te voorkomen dat kinderen onverwachts opstaan en om ervoor te zorgen dat ze beter beschermd zijn in het verkeer, raden we aan om kinderen altijd vast te zetten met de driepuntsgordel voor meer veiligheid in de bakfiets.

### Tip 2: Houd rekening met de grootte en het gewicht van de elektrische bakfiets

Met een bakfiets ben je langer en breder dan met een gewone fiets of e-bike. Dit merk je vooral in smalle doorgangen, scherpe bochten en bij het keren van de fiets. Je draaicirkel is simpelweg groter.

Je vervoert meer gewicht met een elektrische bakfiets.  
Bij fietsen bergafwaarts gebruik je meer remkracht.  
Bij fietsen bergopwaarts kost het meer trapkracht.  
Gelukkig merk je hier door de trapondersteuning bijna niets van.

### Tip 3: Balans op een traditionele driewielbakfiets

De balans op een traditionele driewielbakfiets voelt in het begin wat minder soepel. Voor een goede balans is het belangrijk om het gewicht op de bakfiets goed te verdelen. Neem bochten rustig en leun niet met je lichaam tegen de bocht in. Let extra goed op hobbelige wegen en neem drempels recht aan met de bakfiets. Maak je geen zorgen; je went snel aan een driewielbakfiets!

### Tip 4: Maak optimaal gebruik van je remmen

Een elektrische bakfiets, met of zonder lading, is zwaarder dan een gewone (elektrische) fiets. Dit heeft gevolgen voor je remweg. Gebruik je remmen op de juiste manier en zorg ervoor dat je veilig tot stilstand komt.

Je Cangoo Buckle Up is uitgerust met hydraulische schijfremmen. Dit maakt remmen een stuk eenvoudiger omdat ze gevoeliger zijn.

Een driewielbakfiets heeft twee voorremmen en één achterrem. Het is belangrijk dat beide voorwielen gelijkmatig remmen. Anders kan de bakfiets naar één kant trekken. Is dit het geval bij jouw bakfiets? Laat het remsysteem dan controleren door een specialist. Dit is veiliger voor jezelf, je waardevolle lading en andere weggebruikers.

## Tip 5: Let goed op waar je je bakfiets parkeert

Een bakfiets met een maximale breedte van 1 meter wordt als een gewone fiets beschouwd. Je mag deze dus op de stoep of in een berm parkeren, zolang je voetgangers of andere weggebruikers niet hindert.

Als je bakfiets breder is dan 1 meter, mag je deze ook op een autoparkeerplaats parkeren. Waar je ook parkeert, zorg ervoor dat je bakfiets altijd goed zichtbaar is.

## Remhendels aanpassen voor een veilige en comfortabele rit

Voor een veilige en comfortabele rijervaring moeten je remhendels in lijn zijn met je zithouding. Volg deze stappen om ze correct aan te passen:

1. Stel je zadelhoogte af
  - a. Stel het zadel af op een hoogte die comfortabel is, zodat je met licht gebogen knieën kunt trappen.
  - b. Ga op de fiets zitten en plaats je handen op het stuur.
  - c. Laat je vingers natuurlijk op de remhendels rusten.
2. De remhendels moeten in lijn zijn met je armen voor ergonomisch en veilig gebruik.
  - a. Markeer de positie
  - b. Bepaal en markeer de positie waar de remhendels aansluiten op je vingers.
  - c. Pas de hendels aan met een inbussleutel
  - d. Gebruik een inbussleutel om de bouten los te draaien waarmee de remhendels zijn vastgezet.
  - e. Stel de hendels af naar de gemarkeerde positie.
  - f. Draai de bouten stevig vast om de hendels op hun plaats te houden.
3. Test de aanpassing
  - a. Grijp het stuur vast en controleer of de remhendels comfortabel en goed uitgelijnd voelen.
4. Maak indien nodig verdere aanpassingen.

Correct uitgelijnde remhendels zorgen voor betere controle en verminderen de belasting tijdens het fietsen, wat de veiligheid en het comfort verhoogt.

## 2.9 De accu opladen

Je kunt de accu zowel in de e-bike als apart van de fiets opladen.

Accu opladen in de e-bike:

Sluit eerst de oplader aan op de e-bike, de poort zit rechtsonder, aan de achterkant. Verbind daarna de oplader met het stopcontact.

Meer informatie over de accu en oplader is te vinden in hoofdstuk 7.

Accu opladen buiten de e-bike:

Ontgrendel de accu en verwijder deze uit de casing onder het bankje van het bagagecompartiment. Sluit de oplader aan op de accu en daarna op het stopcontact.

## 2.10 Controleer je fiets

Je fiets wordt verkocht door een ervaren fietsenmaker. Zorg ervoor dat de dealer je door alle functies van de fiets leidt. Controleer samen met de dealer alle essentiële onderdelen van de fiets als je twijfelt over de kwaliteit van de levering.

- Banden: Controleer of de banden zijn opgepompt tot de aanbevolen druk en controleer op slijtage of schade.
- Zadel: Het zadel kan worden aangepast met een snelspanner. Zorg ervoor dat de spanner goed vastzit voordat je vertrekt.
- Tip: Als de spanner moeilijk te openen is, kan deze te strak zijn. Draai de stelschroef aan de andere kant van de spanner iets losser.
- Zodra het zadel op de gewenste hoogte staat, druk je de snelspanner stevig terug in de gesloten positie.
- Als de spanner te makkelijk sluit of de zadelpen niet goed vastzet, draai de stelschroef dan iets aan en probeer het opnieuw.
- Remmen: Test de voor- en achterrem om te controleren of ze goed reageren. Vervang versleten remblokken.
- Ketting en versnellingen: Maak de ketting schoon en smeer deze in. Schakel door alle versnellingen om te controleren of ze soepel werken.
- Koplamp: Richt de koplamp zo af dat de lichtbundel de weg tot ongeveer 10 meter voor het wiel bereikt.
- Let op: Controleer regelmatig de juiste afstelling en montagehoogte van je koplamp. De koplamp moet tussen 400 en 1200 mm boven de weg zijn gemonteerd.
- Achterlicht: Het achterlicht op je Cangoo is een slim licht. Het heeft een deceleratiesensor die detecteert wanneer je remt. Het achterlicht is verbonden met de accu.
- Reflectoren: Controleer of reflectoren en lampen schoon zijn en op hun plek zitten. Zorg ervoor dat ze niet bedekt worden door bagage of passagiers tijdens de rit.
- Bouten en schroeven: Draai alle bouten en schroeven op het frame, het stuur, het zadel en andere onderdelen goed aan om problemen tijdens het rijden te voorkomen.
- Accessoires: Bevestig eventuele accessoires zoals bidonhouders, fietstassen of bagagedragers stevig.



## Klaarmaken voor de weg

Om ervoor te zorgen dat het voertuig klaar is voor gebruik, is het belangrijk om bouten en schroeven aan te draaien volgens de opgegeven koppelwaarden. Te strak aandraaien kan leiden tot scheuren of breuken.

Aanbevolen aanhaalmomenten:

Stuurpenbout: 16 Nm

Stuurklem: 6 Nm

Moer van de zadelpenklem: 6 Nm

Crank met vierkante as: 38 Nm

Voornaafasmoeren: 40 Nm

Achternaafasmoeren: 40 Nm

Zadelpen zadelpenbevestiging: 19 Nm

The A-weighted emission sound pressure level at the driver ears is less than 70 dB(A).

## 3. Bediening en Display

Alles over het display van je fiets.

## 3. Bediening en Display

### 3.1 Functieoverzicht

De D16 biedt een verscheidenheid aan functies en displays om te voldoen aan je rijbehoeften.

Lijst met weergegeven inhoud:

- Batterijcapaciteit
- Actuele snelheid
- Kilometergegevens (ODO, enkele rit, ritduur, maximumsnelheid, gemiddelde snelheid, gemiddeld vermogen, direct stroomverbruik, motorvermogen, trapvermogen, resterende afstand en trapfrequentie)
- 6 km/u loopondersteuning
- PAS-niveaus
- In- en uitschakelen koplamp, automatische helderheidsregeling (op basis van de lichtintensiteit van de externe omgeving)
- USB-oplaadfunctie: uitgangsspanning/maximale stroom: 5V/1A
- Draadloze functie (optioneel)

Instelbare functies:

- Enkele ritafstand wissen
- Achtergrondverlichting instellen
- Snelheids- en vermogenseenheden
- Fabrieksinstellingen herstellen
- Status en naam draadloos (optioneel)
- Automatische uitschakeltijd en aangepaste gegevensweergave

Alleen-lezen informatie:

Firmware- en hardwareversie van de motor, serienummer van de motor, wieldiameter, kilometerteller

Firmware- en hardwareversie van de batterij, serienummer, spanning, cycli en gezondheidstoestand (SOH) van de batterij

Firmware- en hardwareversie van het display, serienummer van het display

Automatische helderheidsregeling van de achtergrondverlichting

Foutcodes

Instelbare parameters:

Standaardinstellingen volgens EN 15194:2017

Draadloze functies voldoen aan RED-certificering (alleen voor draadloze displays)

Display ondersteunt ADST-functie (zie handleiding "ADST programming tool full function (Standard Version) operation manual")

Communicatieprotocol: "Ananda new European standard display controller v11.0 protocol\_ Version 1.3.4" of hoger

Compatibel met batterijen van 24V/36V/48V

Maximale werkstroom: 50mA

## 3.2 Normale weergave

- Huidige resterende batterijcapaciteit (voorgesteld in voortgangsbalk- of rastermodus)
- USB-status
- Foutstatus
- Draadloze status
- Koplampstatus (inclusief automatische en handmatige modus)
- Actuele snelheid en eenheid
- Reiskilometers
- PAS-niveau

## 3.3 Knoppen

De knoppen module is via een kabel met het display verbonden.

Knoppen omschrijving:

Aan/uit-knop: "Schakelaar"

Plusknop: "+"

Minknop: "-"

Koplampknop: "Koplamp"

Loopknop: "Loop"

Let op:

De aan/uit-knop wordt ook gebruikt als de "Modus"- en "Bevestigen"-knop.

## 3.4 Gebruikersinstructies

**Veiligheid:** Zorg ervoor dat de connector niet wordt losgemaakt als de batterij onder spanning staat.

**Bescherming:** Vermijd stoten en beschadiging van de waterdichte sticker om de waterbestendigheid te behouden.

**Parameters:** Pas systeemparemeters niet aan om storingen te voorkomen.

**Reparatie:** Raadpleeg een professional als er foutcodes verschijnen.

## 3.5 Installatie-instructies

Bevestig het display op het stuur en stel de kijkhoek af. Schakel de e-bike uit en sluit de display connector aan op de overeenkomstige controller connector om de installatie te voltooien.

**Belangrijk:**

Wijzigingen aan het elektrische systeem van je fiets kunnen risico's opleveren voor jou en je passagiers.

Garantie komt te vervallen bij bakfietsen die zijn gemodificeerd in hardware en/of software.

## Softwarewijzigingen:

Wat zijn softwarewijzigingen?

Softwarewijzigingen verwijzen naar aanpassingen aan de motorbesturingseenheid (of firmware) die niet zijn uitgevoerd door geautoriseerde serviceproviders of de fabrikant. Dit kan onder meer het wijzigen van snelheidsbeperkingen, vermogensinstellingen of andere controleparameters inhouden.

Waarom zijn softwarewijzigingen problematisch?

Niet-geautoriseerde softwarewijzigingen kunnen de garantie ongeldig maken. Dit omvat het manipuleren van de motorvermogenoutput, het verwijderen van snelheidsbeperkingen of het wijzigen van prestatiekenmerken.

Het aanpassen van de software kan leiden tot onveilige motorgedragingen, oververhitting of schade aan de motor of batterij, wat resulteert in voortijdige slijtage of defecten.

## Hoe om te gaan met software wijzigingen:

Vermijd niet-geautoriseerde wijzigingen: Probeer de software van de motor niet zelf te wijzigen of via niet-gecertificeerde derde partijen.

Herstel naar fabrieksinstellingen: Als er wijzigingen zijn aangebracht, is het het beste om contact op te nemen met de dealer of een professionele serviceprovider om de software van de motor terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

Garantie en ondersteuning: Als je problemen hebt met software of softwarewijzigingen, controleer dan bij de geautoriseerde dealer of de motor kan worden teruggezet naar de oorspronkelijke instellingen voor garantieondersteuning.

## Motorwijzigingen:

Wat zijn motorwijzigingen?

Motorwijzigingen omvatten fysieke aanpassingen aan het motorsysteem, zoals het aanpassen van de interne componenten van de motor, het wijzigen van de bedrading of het ongevraagd wijzigen van de vermogens- of prestatie-instellingen van de motor.

## Waarom zijn motorwijzigingen problematisch?

Niet-geautoriseerde motorwijzigingen kunnen de garantie ongeldig maken en leiden tot potentiële veiligheidsproblemen, zoals oververhitting, motorstoringen of schade aan de batterij of andere componenten.

Deze wijzigingen kunnen ook de prestaties en de levensduur van de motor beïnvloeden, aangezien de motor is ontworpen om binnen specifieke operationele parameters te werken.

## Hoe om te gaan met motorwijzigingen:

Vermijd niet-geautoriseerde wijzigingen: Alleen geautoriseerde servicecentra of de fabrikant mogen motorwijzigingen of reparaties uitvoeren.

Controleer op garantie-ongeldigverklaring: Als je wijzigingen hebt aangebracht, bekijk dan de garantievoorwaarden om te controleren of deze nog van toepassing is. Als er wijzigingen zijn aangebracht, kan het nodig zijn om de motor naar zijn oorspronkelijke staat terug te brengen.

Neem contact op met geautoriseerde Cangoo dealers:

Als je wijzigingen hebt aangebracht, neem dan contact op met een geautoriseerde Ananda-serviceprovider om de motor te evalueren en te zorgen dat deze in een veilige werkstaat verkeert. Sommige servicecentra kunnen mogelijk helpen om de motor terug te brengen naar de oorspronkelijke configuratie.

Herstel naar de originele staat: Als het mogelijk is, herstel de motor dan naar de oorspronkelijke configuratie door de wijzigingen ongedaan te maken, zodat de garantie kan worden geëerbiedigd.

## Aanbevelingen om je garantie te behouden

Regulier onderhoud: Laat het motorsysteem regelmatig onderhouden volgens het onderhoudsschema dat door de fabrikant wordt aanbevolen.

Geautoriseerde dealers: Werk altijd samen met een geautoriseerde Ananda-dealer of servicecentrum voor reparaties, upgrades of service om ervoor te zorgen dat de garantie intact blijft.

Bewaar documentatie: Bewaar alle aankoop- en servicegegevens voor het geval je een garantieclaim moet indienen.

Door deze richtlijnen te volgen en niet-geautoriseerde wijzigingen aan de motor of software te vermijden, kun je ervoor zorgen dat je Ananda M100-motorsysteem onder garantie blijft en veilig en effectief blijft werken voor de komende jaren. Raadpleeg altijd je lokale dealer voor specifieke garantievoorwaarden en -diensten.

## 4. Dagelijks gebruik van uw bakfiets

## 4. Dagelijks gebruik

### 4.1 Aan/Uit

Wanneer de batterij stroom levert, wordt het display ingeschakeld. Als de batterij schakelknop omgezet wordt, wordt de batterij uitgeschakeld en wordt het display automatisch uitgeschakeld, en het systeem wordt ook uitgeschakeld.

Wanneer de batterij ingeschakeld is, wordt het display ingeschakeld. Als het display eerst wordt uitgeschakeld en vervolgens de batterij wordt uitgeschakeld, wordt het systeem uitgeschakeld.

Wanneer de batterij ingeschakeld is en het display is ingeschakeld, druk en houd de display schakelknop 2 seconden in om het display uit te schakelen. Als het display niet is ingeschakeld, druk en houd de display schakelknop 1 seconde in om het display in te schakelen.

Als het systeem gedurende enkele minuten niet wordt gebruikt (de specifieke tijd kan worden ingesteld in de parameterinstellingen van het instrument / automatische uitschakeltijd instelling), zal het display automatisch in slaapstand gaan, en de sluipstroom van het display is minder dan 6 mA.

Als het systeem 30 minuten lang niet wordt gebruikt, wordt de batterij en het gehele systeem automatisch uitgeschakeld.

Nadat het display is ingeschakeld, wordt eerst het "ANANDA" opstartscherm weergegeven, waarna het hoofdscherm wordt geopend. In het hoofdscherm kan het display via draadloze bediening naar het vergrendelingsscherm worden gegaan. Bij het uitschakelen wordt eerst het "ANANDA" uitschakelscherm weergegeven, waarna het systeem wordt uitgeschakeld.

### 4.2 Weergave van real-time snelheid/reisafstand

Na het inschakelen van het display kan de huidige snelheid in real-time worden vernieuwd op het hoofdscherm, en kunnen de gerelateerde gegevens over de afstand tegelijkertijd worden bekeken.

Druk kort op de "MODE"-knop om de weergave van de afstandsgegevens in de volgende volgorde te schakelen:

Odometer →

Afstand van enkele reis →

Tijd van enkele reis →

Maximale snelheid van enkele reis →

Gemiddelde snelheid van enkele reis →

Gemiddeld vermogen van enkele reis →

Huidig vermogen →

Motorvermogen →

Rijdvermogen →

Restafstand →

Beenfrequentie →



## 4.3 6 km/u Loop-assistent modus

Je kunt de 6 km/u loop-assistent modus betreden via het hoofdscherm.

Druk en houd de "WALK"-knop ingedrukt om de loopmodus te activeren en het loopmodus symbool op te lichten.

Na het indrukken van de "WALK"-knop kun je de 6 km/u assistentfunctie gebruiken; als je de "WALK"-knop loslaat, wordt de functie ongeldig en verlaat je de loopmodus.

De loop-assistent modus kan alleen worden gebruikt wanneer de gebruiker de E-bike duwt. Gebruik deze modus niet tijdens het rijden.

## 4.4 Koplamp Aan/Uit

Je kunt de koplamp aan- of uitschakelen in het hoofdscherm.

Automatische modus (standaardmodus):

In de handmatige modus, druk en houd de "HEADLIGHT"-knop ingedrukt om over te schakelen naar de automatische modus. Het display controleert automatisch de koplamp op basis van het externe licht. De koplamp wordt ingeschakeld wanneer het externe licht zwak is en uitgeschakeld wanneer het externe licht helder is.

Handmatige modus: In de automatische modus, houd de "HEADLIGHT"-knop lang ingedrukt om over te schakelen naar de handmatige modus. In deze modus, wanneer de koplamp uit is, druk je op de "HEADLIGHT"-knop om de koplamp in te schakelen; wanneer de koplamp aan is, druk je op de "HEADLIGHT"-knop om de koplamp uit te schakelen.

## 4.5 PAS-niveau

Je kunt de PAS-niveaus wijzigen in het hoofdscherm.

Druk kort op de "PLUS"-knop om het PAS-niveau te verhogen, en druk kort op de "MINUS"-knop om het PAS-niveau te verlagen. Het motorvermogen kan worden aangepast door het PAS-niveau van de E-bike te verhogen of te verlagen. Het bereik van het PAS-niveau is 0-5 niveaus. Niveau 0 betekent geen uitgangsvermogen, en niveau 5 is het hoogste uitgangsvermogen van de motor. Het standaard opstartniveau is niveau 1. Wanneer niveau 0-5 wordt geselecteerd, worden respectievelijk "OFF", "ECO", "TOUR", "SPORT", "TURBO" en "BOOST" weergegeven. "WALK" wordt weergegeven in de loop-assistent modus.

## 4.6 Weergave batterijvermogen

In het hoofdscherm wordt de batterijvermogenweergave in real-time vernieuwd. De batterijstatus ondersteunt twee weergavemodi: de voortgangsbalkmodus voor batterijvermogen (bij succesvolle communicatie tussen de batterij en het display) en de batterijvermogengridmodus (bij communicatieproblemen of geen communicatie tussen batterij en display). De voortgangsbalkmodus heeft prioriteit boven de gridmodus en kan automatisch worden geschakeld afhankelijk van de communicatiestatus tussen de batterij en het display. De voortgangsbalkmodus toont de real-time verhouding van de batterij SOC-inhoud, en de gridmodus toont de real-time vermogen van de huidige batterij (0 ~ 5 grids). Wanneer het resterende vermogen van de batterij minder dan 20% is, wordt dit in het rood weergegeven, en het knippert wanneer het minder dan 10% is.

Wanneer de batterij voldoende is opgeladen, wordt de huidige stroomstatus weergegeven in de groene grid of het percentage van de groene voortgangsbalk. Wanneer de batterij bijna leeg is, wordt de batterijstatus weergegeven in de rode grid of het percentage van de rode voortgangsbalk,

wat aangeeft dat de batterij onder spanning staat en onmiddellijk opgeladen moet worden. Bij batterijcommunicatie is de vertragingstijd van het opstarten tot het normale weergeven van het display 1 seconde; zonder batterijcommunicatie is de vertragingstijd 3 seconden; de vertraging bij communicatieonderbreking tussen display en batterij is 5 seconden voordat de controller stroom overneemt, en de batterij stroom wordt onmiddellijk hersteld nadat de communicatie is hersteld.

## 4.7 Weergave draadloze modus

Wanneer de draadloze functie is geactiveerd. Als de draadloze verbinding na het inschakelen is gemaakt, wordt het draadloze functie-indicator op het scherm weergegeven. Als de draadloze verbinding is verbroken, wordt het draadloze indicator niet weergegeven op het scherm.

## 4.8 USB-opladen

Sluit het apparaat aan dat opgeladen moet worden wanneer het display is uitgeschakeld. Nadat het display is ingeschakeld, zal de batterij het apparaat opladen via het display, en het USB-oplaadlogo wordt op het scherm weergegeven. Nadat het apparaat is aangesloten voor USB-opladen in de ingeschakelde toestand, houd je de "PLUS"-knop lang ingedrukt in het hoofdscherm om de USB-oplaadfunctie te activeren. Als het opladen bezig is, wordt het USB-oplaadlogo op het scherm weergegeven.

## 4.9 Foutcode

In het hoofdscherm, als er een elektrisch defect is in het E-bike elektronische controlesysteem, wordt de laatste foutcode in real-time weergegeven, en wordt het rode markeer " " in de bovenste kolom weergegeven. Wanneer de E-bike een fout in het elektronische controlesysteem detecteert, wordt de foutcode automatisch weergegeven. Pas nadat de fout is verholpen, kan de foutcode worden gewist. Tegelijkertijd zal het " " logo in de bovenste kolom verdwijnen. Raadpleeg hoofdstuk 11 voor een gedetailleerde definitie van de foutcodes.

## 4.10 Gebruikersinstellingen

In de informatie-interface, druk en houd de "PLUS"- en "MINUS"-knoppen tegelijk ingedrukt om naar de instellingen-interface te gaan. Druk kort op de "CONFIRM"-knop in het instellingenmenu om naar de suboptie te gaan. In het laatste optiesmenu, druk kort op de "CONFIRM"-knop om de huidige optie te bevestigen. Na het selecteren van de optie "Terug", druk op de "CONFIRM"-knop om naar het vorige menu terug te keren. Houd de "CONFIRM"-knop lang ingedrukt in enig instellingenmenu om direct naar het hoofdscherm terug te keren. Het instellingenmenu is verdeeld in vier niveaus van subopties.

## 4.11 Afstand wissen van een enkele rit

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om naar de optie "Reset trip" te schakelen. Selecteer de optie "Ja" en druk vervolgens kort op de knop "BEVESTIGEN" om de gegevens van de enkele rit te wissen. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardwaarde is "Nee".

## 4.12 Instelling achtergrondverlichting

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om het niveau van de achtergrondverlichting te selecteren. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" om het geselecteerde niveau te bevestigen. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardinstelling is "Auto".

## 4.13 Instelling snelheidseenheid (Metrisch/Imperiaal)

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de optie voor de snelheidseenheid te selecteren. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" om de geselecteerde snelheidseenheid te bevestigen. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardinstelling is "KM/U".

## 4.14 Instelling van energie-eenheid

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de optie voor de energie-eenheid te selecteren. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" om de geselecteerde energie-eenheid te bevestigen. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardinstelling is "Ah".

## 4.15 Fabrieksreset

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de resetoptie te selecteren. Selecteer de optie "Ja" en druk vervolgens kort op de knop "BEVESTIGEN" om alle gegevens terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardinstelling is "Nee".

## 4.16 Automatische uitschakeltijd instellen

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de optie voor automatische uitschakeltijd te selecteren. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" om de geselecteerde tijd te bevestigen. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardinstelling is "5min".

## 4.17 Aangepaste gegevensweergave

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de functie voor aangepaste gegevensweergave te selecteren. Na het selecteren van de optie die moet worden weergegeven, drukt u op de knop "BEVESTIGEN" om te bepalen of de huidige optie is geselecteerd. Het symbool "o" geeft aan dat deze optie niet wordt weergegeven, en het symbool "●" geeft aan dat deze optie wordt weergegeven. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardinstelling toont alle opties.

## 4.18 Draadloze instelling

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de draadloze instelling te selecteren en de status of naam van de draadloze verbinding te controleren. Selecteer in de draadloze statusoptie de optie "Inschakelen" en druk vervolgens kort op de knop "BEVESTIGEN" om de draadloze functie in te schakelen. Selecteer de optie "Uitschakelen" en druk vervolgens op de knop "BEVESTIGEN" om de draadloze functie uit te schakelen. Na het wijzigen van de status moet het scherm opnieuw worden opgestart om de wijziging door te voeren. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina. De standaardinstelling is "Ingeschakeld". De draadloze naam is alleen-lezen en kan niet door de gebruiker worden gewijzigd.

## 4.19 Alleen-lezen informatie

Om gebruikers meer inzicht te geven in ons loopondersteuningssysteem voor e-bikes, ondersteunt het scherm het bekijken van de parameters van het loopondersteuningssysteem.

## 4.20 Alleen-lezen motorinformatie

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de alleen-lezen informatieoptie van de motor te selecteren die moet worden bekeken. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina.

## 4.21 Alleen-lezen batterij-informatie

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de alleen-lezen informatieoptie van de batterij te selecteren die moet worden bekeken. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina.

## 4.22 Alleen-lezen scherm informatie

Druk kort op de knop "MINUS" of "PLUS" om de alleen-lezen informatieoptie van het scherm te selecteren die moet worden bekeken. Druk kort op de knop "BEVESTIGEN" bij de optie "Terug" om terug te keren naar de vorige interface. Houd de knop "BEVESTIGEN" lang ingedrukt om terug te keren naar de hoofdpagina.

## 5. Je batterij opladen

Accu | Gebruik en bewaren

## 5. Je batterij opladen

### 5.1 De batterij, waar te beginnen

De batterij van een elektrische fiets is ontzettend belangrijk! Het zorgt ervoor dat je zorgeloos kunt trappen en is grotendeels verantwoordelijk voor de actieradius die je kunt fietsen. De fietsaccu levert energie aan je motor, die vervolgens ondersteuning biedt tijdens het fietsen. De motor bepaalt voor een groot deel het rijgedrag en de wegligging van de fiets. Zonder de batterij ontvang je geen ondersteuning van je elektrische fiets. Zoals bij elke batterij is het nodig deze opnieuw op te laden, net zoals bij je laptop of telefoon.

E-bike batterijen, met name lithium-ion batterijen die vaak in elektrische fietsen worden gebruikt, zijn complexe en mogelijk gevaarlijke onderdelen. Het wordt sterk afgeraden om je e-bike batterij zelf te openen, tenzij je een getrainde professional of geautoriseerde technicus bent.

#### De batterij van je Cangoo Buckle Up

De batterij bevindt zich onder het houten bankje aan de achterkant van je Cangoo Buckle Up. Door het klepje onder het bankje te openen, krijg je toegang tot de batterij.

#### Aansluiten van de batterij

Sluit de batterij aan door de stekker, die verbonden is met de kabel aan de rechterkant onder het bankje, in de ingang van de batterij te steken.

#### Plaatsen van de batterij

Installeren: Neem de batterij en plaats deze op de drager. Begin aan de rechterkant van de drager en schuif de batterij in de slede. Duw vervolgens voorzichtig de linkerkant op de drager tot deze vastklikt.

Controleer de bevestiging: Zorg ervoor dat de batterij stevig vastzit en niet loskomt. (Controleer dit door te proberen de batterij te verwijderen; dit mag niet mogelijk zijn.)

Vergrendelen: Draai de sleutel naar de 'vergrendelde' positie om de batterij op zijn plaats te houden. Verwijder vervolgens de sleutel uit het slot.

#### Actieradius van je elektrische fiets

De opgegeven actieradius voor fietsbatterijen geldt onder ideale omstandigheden. Het is mogelijk dat je de opgegeven afstand niet haalt. De volgende factoren beïnvloeden de actieradius:

Wind: Veel tegenwind zorgt ervoor dat de e-bike meer energie nodig heeft, wat de batterij sneller leegmaakt.

Temperatuur: Lithium-ion batterijen werken het best bij temperaturen tussen 20 en 25 graden Celsius. Bij koudere temperaturen daalt de actieradius, bijvoorbeeld met 10% bij 10 graden en met 20% rond het vriespunt.

Ondersteuningsniveau en eigen inspanning:

Hoe hoger het ondersteuningsniveau, hoe harder de motor moet werken en hoe meer energie wordt verbruikt. Eigen trapkracht speelt ook een rol: hoe harder je zelf trapt, hoe minder energie de batterij verbruikt.

Stoppen en optrekken:

Vaak stoppen, zoals bij verkeerslichten, vraagt veel energie bij het opnieuw opstarten.

Gewicht:

Het totale gewicht op de fiets beïnvloedt de actieradius exponentieel.

Trapfrequentie:

Een hogere trapfrequentie (RPM) vergroot de actieradius. Gebruik bij het optrekken of klimmen lagere versnellingen.

Bandendruk:

Zachte banden verlagen de actieradius aanzienlijk. Controleer elke twee weken of de banden op de juiste druk zijn, zoals aangegeven op de zijkant van de band.

## 5.2 Gebruik en opslag

Waterbestendigheid:

De batterij is spatwaterdicht en bestand tegen regen, maar stel deze niet bloot aan grote hoeveelheden water.

Verzorging van de batterij:

Behandel de batterij van je e-bike zoals je dat met je mobiele telefoon doet. Regelmatig opladen is geen probleem. Zet de e-bike na elke rit op de oplader als je de volgende dag weer wilt fietsen. Het is echter niet nodig om de batterij direct op te laden als deze slechts enkele procenten leeg is. Houd bij langdurige opslag de batterij altijd tussen 20% en 80%.

Opslag:

Bewaar de batterij binnenshuis bij lage temperaturen. Bij voorkeur in een verwarmde ruimte, vooral in de winter.

Onderhoud:

Nooit leeg opbergen: Bewaar je batterij nooit leeg, omdat dit onherstelbare schade kan veroorzaken. Het is belangrijk regelmatig op te laden, laad de batterij minimaal elke drie maanden op om deze in goede conditie te houden. Maak regelmatig een ritje om de batterij actief te houden, zelfs in de winter. Dit voorkomt problemen in de zomer.

Door deze tips te volgen, blijft je batterij gezond en geniet je langer van je elektrische fiets!



## 5.3 Onderhoud van de batterij van een elektrische fiets: vijf gouden regels

Uiteindelijk zal elke batterij het begeven. Dit is simpelweg het gevolg van een natuurlijk verouderingsproces. Om ervoor te zorgen dat de batterij van je e-bike zo lang mogelijk meegaat, zijn er vijf gouden regels die je moet volgen.

### Gouden regel 1: Laat de batterij niet te koud worden

Een elektrische fietsaccu kan tegenwoordig veel verdragen, maar temperaturen onder nul moeten worden vermeden vanwege het risico op condensvorming in de batterij. Bij strenge vorst (of temperaturen onder de 10 °C) zorgen chemische processen in de batterij ervoor dat deze onbruikbaar wordt.

### Gouden regel 2: Zorg ervoor dat de batterij niet te warm wordt

Extreme hitte is ook schadelijk voor de batterij. Warmte activeert andere chemische processen die de batterij beschadigen. Zorg er daarom voor dat de temperatuur van de batterij niet boven de 40 °C komt. Laat de batterij in de zomer niet te lang in de brandende zon liggen.

Bij voorkeur bewaar en laad je de fietsaccu op kamertemperatuur, dus tussen de 10 en 20 graden Celsius.

### Gouden regel 3: Bewaar de batterij op een droge plek

De batterij is een elektrisch component, en zoals bekend, gaan die niet goed samen met water. Bewaar de batterij dus niet in een vochtige schuur (of nog erger: buiten), maar bij voorkeur binnenshuis.

### Gouden regel 4: Voorkom dat de batterij volledig leeg raakt

Om diepontlading te voorkomen, moet je de batterij regelmatig opladen. Door natuurlijke zelfontlading raakt de batterij na verloop van tijd vanzelf leeg, wat uiteindelijk de batterijcellen onherstelbaar kan beschadigen. Probeer de batterij minstens één keer per maand op te laden (tot ongeveer 90%).

Het is het beste om de batterij op te slaan met een lading van tussen de 30 en 80 procent.

### Gouden regel 5: Gebruik de juiste oplader voor de batterij

Gebruik nooit zomaar een oplader om je fietsaccu op te laden, maar altijd de oplader die bij je fiets en batterij hoort. Er zijn veel verschillende soorten batterijen (Li-ion, NiMh, NiCd) en ze verschillen ook in vermogen en stroom. Het gebruik van een verkeerde oplader kan de batterij beschadigen.

Het grootste misverstand over het onderhoud van een fietsaccu

Vroeger, toen NiMh-batterijen net op de markt kwamen, werd aangeraden om de batterij altijd helemaal leeg te laten lopen voordat je deze opnieuw opladde. Dat is niet meer het geval!

Tegenwoordig is juist het tegenovergestelde waar: je moet absoluut voorkomen dat de batterij helemaal leegloopt, omdat deze daardoor sneller achteruitgaat.

## 5.4 Levensduur van de batterij

De levensduur van de batterij hangt af van hoe en hoe vaak deze wordt gebruikt. Met de tips in deze handleiding kun je de levensduur van je batterij eenvoudig met jaren verlengen. Houd er echter rekening mee dat gebruik altijd de levensduur van een batterij vermindert. Een capaciteitsverlies van 5% tot 15% per jaar is volkomen normaal.

Onder ideale omstandigheden kan de batterij 1.000 tot 1.500 keer worden opgeladen en ontladen, waarbij de capaciteit geleidelijk afneemt. Als de batterij het einde van zijn levensduur heeft bereikt, moet deze worden vervangen.

### *Denk groen*

Gooi batterijen, opladers of accessoires niet weg met het huishoudelijk afval. Al deze onderdelen kunnen op een milieuvriendelijke manier worden gerecycled. Breng ze naar een van de speciale inzamelpunten. Je kunt de batterij ook naar een dealer in je buurt brengen.

## 6. Onderdelen

Jouw fiets in onderdelen.

## 6. Onderdelen

### 6.1 Verlichting

Je kunt de verlichting in- en uitschakelen door kort op de knop hieronder te drukken. Het TFT-kleurendisplay is ook uitgerust met een lichtsensoren die de verlichting automatisch inschakelt. Als je de verlichting vervolgens handmatig aan- of uitzet, vervalt deze functie totdat je het display opnieuw opstart.

### 6.2 Remmen

Herkennen van remhendels

Om veilig te kunnen fietsen, is het belangrijk om te weten welke remhendel de voor- en achterremmen bedient:

Linker remhendel: Bedient de twee voorremmen.

Rechter remhendel: Bedient de achterrem.

Onderhoud van de remmen

Gebruik geen smeermiddelen of reguliere schoonmaakmiddelen op de remblokken of rotoren, omdat dit geluidsoverlast kan veroorzaken en de rembetrouwbaarheid kan verminderen.

#### Hydraulische schijfremmen

Hydraulische schijfremmen zorgen voor krachtige en gecontroleerde remprestaties.

Als er een aanpassing nodig is:

- Gebruik een inbussleutel om de bouten van de remklauw lichtjes los te maken.
- Houd de remhendel stevig ingedrukt terwijl je de bouten weer aandraait.

#### Inrijden van schijfremmen

Het inrijden is essentieel voor optimale remprestaties en het voorkomen van piepende geluiden:

- Zoek een schone, droge omgeving.
- Versnel tot 20 km/u en rem matig met één rem totdat de fiets volledig tot stilstand komt.
- Herhaal deze procedure 20 keer voor elke rem.
- Als er toch gepiep ontstaat, kun je:
  - ◆ De remblokken vervangen.
  - ◆ De rotorsreinigen met een speciale remreiniger.
  - ◆ Het inrijden opnieuw uitvoeren.

Sommige dealers beschikken over speciale inrijmachines en kunnen dit proces voor levering uitvoeren.

### **Noodstops en veilig remmen**

Oefen regelmatig om de remcapaciteit van je fiets goed te begrijpen.

Bij noodstops:

Gebruik altijd beide remmen tegelijk om de controle te behouden.

Strek je armen en verplaats je gewicht naar achteren om snel en stabiel tot stilstand te komen.

Regelmatig onderhoud van het remsysteem van je fiets zorgt voor veiligheid en optimale prestaties.

Extra veiligheidswaarschuwing: Hitte van de remrotor

Na gebruik kunnen de rotoren erg heet worden. Om brandwonden of schade te voorkomen, laat de fiets minstens 10 minuten rusten voordat je de remmen en rotoren aanraakt of benadert. Deze voorzorgsmaatregel draagt bij aan jouw veiligheid en behoud van de remonderdelen.

## **6.3 Banden en gewenste bandenspanning**

Niet alle fietsen en bijbehorende banden zijn geschikt voor elk terrein. De Cangoo bakfietsen mogen uitsluitend worden gebruikt op verharde/asfaltwegen.

Bandenspanning heeft een grote invloed op het bereik en comfort van je fiets. Wij raden daarom aan om je banden altijd goed op te pompen. De optimale bandenspanning staat aangegeven op de zijkant van je banden. De zijwanden van alle banden tonen de door de fabrikant aanbevolen bandenspanning.

Handige tip: Als je met je duim op het loopvlak van de band drukt en de band een beetje indrukt, is de spanning waarschijnlijk goed.

Controleer je bandenspanning iedere 2 tot 4 weken.

## 7. Onderhoud

Onderhoud je fiets voor fietsplezier en veiligheid

## 7. Onderhoud

Zorg er altijd voor dat je originele onderdelen of door je Cangoo-dealer aanbevolen onderdelen gebruikt. Het gebruik van originele componenten garandeert compatibiliteit, behoud van garantie en optimale prestaties en veiligheid. Vermijd het gebruik van niet-aanbevolen onderdelen, omdat deze mogelijk niet goed passen of aan de vereiste specificaties voldoen, wat kan leiden tot storingen of schade aan je fiets. Raadpleeg je Cangoo-dealer voor advies over goedgekeurde vervangingen of upgrades.

Een bakfiets moet altijd goed onderhouden worden door een erkende dealer. Periodieke controles zijn essentieel voor de levensduur van je fiets. Deze bakfiets geeft je veel vrijheid om met het gezin op pad te gaan of je honden mee te nemen naar het bos, maar zorg ervoor dat je tijdens het fietsen nergens tegenaan botst, niet tegen stoepranden rijdt en bochten ruim en veilig neemt. Gebruik de fiets en de zitplaatsen in de bak zoals bedoeld. Bij goed gebruik en normaal onderhoud kun je lang plezier hebben van je bakfiets. Hoewel een bakfiets ideaal is voor het vervoeren van kinderen en goederen, lees goed na wat de maximale gewichten zijn die in de bakfiets vervoerd mogen worden.

### 7.1 Onderhoudsbeurten

Je fiets moet na 250 km of 3 maanden voor de eerste keer worden onderhouden. Daarna hangt het onderhoud vooral af van hoe intensief je de fiets gebruikt. Bespreek met je dealer wat een passend onderhoudsplan is voor jouw situatie. Cangoo adviseert om je fiets minstens elke 6 maanden te laten controleren na de eerste servicebeurt.

#### Onze tips:

Ga altijd naar de eerste onderhoudsbeurt. Onderdelen zoals spaken en kabels kunnen na de eerste ritten uitrekken. Zonder aanpassing kan dit leiden tot kapotte spaken of slecht functionerende versnellingen.

#### Schoonmaken:

Maak je e-bike schoon door vuil te verwijderen met een zachte borstel en warm water. Dit houdt de fiets niet alleen mooi, maar verlengt ook de levensduur. Verwijder de accu voordat je de fiets schoonmaakt en vermijd overmatig water rond de elektronica. Gebruik geen hogedrukreiniger, omdat dit de elektronica kan beschadigen.

#### Smering:

Smeer onderdelen zoals chroom, ongelakt aluminium en roestvrij staal met zuurvrije vaseline of spray om roest te voorkomen. Beweegbare onderdelen zoals kettingen, tandwielen en assen moeten regelmatig worden geolied.

#### Tips om je e-bike langer in goede staat te houden:

- Controleer regelmatig de bandenspanning en het profiel.
- Controleer of de remmen goed werken en vervang versleten remblokken.
- Controleer of de spaken voldoende spanning hebben en of er geen scheefstand in het wiel zit.
- Behandel bewegende delen en elektrische contactpunten regelmatig met zuurvrije vaseline spray.

## 7.2 Algemeen onderhoud

Voor spoedreparaties of grote onderhoudsbeurten kun je altijd bij je Cangoo-dealer terecht. Maar ook zelf kun je ook soms zelf regelmatig je fiets controleren. Deze checklist helpt je om je fiets in topconditie te houden:

### **Wekelijks (of 600 km):**

- Werkt de trapondersteuning zoals het hoort?
- Werken alle versnellingen soepel?
- Staat er voldoende spanning op de ketting?
- Werken beide remmen goed?
- Staat het zadel op de juiste hoogte en zit het nog comfortabel?
- Zijn de banden goed opgepompt en is er nog genoeg profiel?
- Werken alle lampen goed en staan de reflectoren duidelijk zichtbaar?

### **Maandelijks (of 600 km):**

- Moet je e-bike schoongemaakt worden?
- Zit er schade aan de fiets?
- Zijn alle bouten en moeren nog goed vastgedraaid?
- Zijn remblokken en schijven nog in goede staat?
- Hoor je vreemde geluiden tijdens het fietsen?
- Zijn de zadelpen en stuurpen correct gepositioneerd en gesmeerd?

## 7.3 Grote onderhoudsbeurt

Cangoo adviseert om elke 3 maanden een servicebeurt in te plannen en jaarlijks een grote onderhoudsbeurt te laten uitvoeren. Tijdens een servicebeurt controleert je dealer:

### **Elke 3 maanden (of 1800 km):**

- Wielen en banden (spanning spaken, bandenspanning, profiel)
- Remmen (slijtage remblokken, kabelspanning, werking)
- Ketting schoonmaken, spannen en smeren
- Elektrisch systeem (accu opladen, contactspray gebruiken)

### **Jaarlijks (of 4000 km):**

- Alle bewegende onderdelen demonteren, ontvetten, smeren en opnieuw monteren.
- Controle van remmen, versnellingen, sloten, standaard, stuur en zadel.
- Beschermende waslaag aanbrengen.
- Testrit uitvoeren.
- Zorg ervoor dat bij vervanging altijd originele onderdelen worden gebruikt.



## 8. Helpdesk

Sommige issues kun je thuis al oplossen, wend je voor advies tot de dealer.

## 8. Helpdesk

Je bakfiets kan te maken krijgen met dagelijkse mechanische defecten of storingen die leiden tot verminderde ondersteuning of volledig verlies van ondersteuning. Wat betekenen de foutmeldingen op het display? Wat kun je zelf oplossen als je elektrische bakfiets defect is, en wanneer heb je hulp nodig?

Een vervelende verrassing: je elektrische bakfiets reageert traag, biedt geen ondersteuning of start niet. Misschien kun je een lekke band of een rammelend spatbord zelf repareren, maar defecten en storingen in het elektrische systeem lijken vaak lastiger op te lossen. Toch kun je veel elektronische problemen zelf oplossen of met hulp van een fietsenmaker.

### 8.1 Foutmeldingen

Je e-bike heeft een zelfdiagnosetool die mogelijke problemen snel kan opsporen. Als er een fout wordt gedetecteerd, verschijnt er een foutmelding op het display. Je kunt de fiets vaak nog gebruiken tijdens zo'n foutmelding. Probeer de display eerst opnieuw op te starten om te zien of de foutcode blijft bestaan.

Zie je verschillende foutcodes? Neem dan contact op met je dealer om het probleem op te lossen.

Als er een sleutelsymbool op het display verschijnt, is dit geen foutcode, maar een waarschuwing dat het tijd is voor onderhoud. Je dealer kan deze melding verwijderen.

### 8.2 Foutcodes

De meeste foutcodes worden veroorzaakt door verbindings- of signaalstoringen. Controleer of er zichtbare schade is, zoals gebroken kabels of losse verbindingen. Bij schade kun je een professionele monteur raadplegen. Bij losse verbindingen kun je deze soms zelf repareren.

Foutcodes en hun betekenis:

- 21 Huidige abnormale stroom
  - 22 Gashendelstoring
  - 24 Storing motorsignaal (Hall-sensor)
  - 25 Abnormale remwerking
  - 28 Communicatiefout
  - 30 Plakkende aan-/uitschakelknop
  - 31 Abnormale werkspanning display
  - 32 Display zelftest mislukt
  - 33 Plakkende 6 km-loopondersteuningsknop
  - 34 Overige
- #### 10.3 Garantie

Het frame heeft een garantie van 5 jaar, en alle soorten accu's hebben 2 jaar garantie. Andere elektrische onderdelen vallen ook onder een garantie van 2 jaar.

Gebruik je de fiets zonder deze te laten controleren, dan breng je jezelf en anderen in gevaar. Bovendien vervalt de garantie bij ongecontroleerd gebruik.



Er is geen garantie wanneer:

Als er wijzigingen aan het product zijn aangebracht, inclusief niet-geautoriseerde reparaties door Cangoo of de koper.

Gebruik alleen de door Cangoo geleverde accu voor je fiets.

Voor onderhoud kun je altijd terecht bij je Cangoo-dealer.

Voor meer informatie kun je de algemene voorwaarden van Cangoo raadplegen.

## 8.4 Voorwaarden

Cangoo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de modellen van e-bikes.

Prijzen kunnen ook onderhevig zijn aan veranderingen.

Cangoo is niet aansprakelijk voor eventuele onnauwkeurigheden in deze handleiding.

Het auteursrecht op deze handleiding berust bij PMG.

## 8. Deelnemen aan het verkeer

Navigeren door de stad met je passagiers kan veilig en aangenaam zijn met je bakfiets.

## 8. Deelnemen aan het verkeer

### 8.1 Verkeersregels

Voor elektrische bakfietsen kunnen per land en regio andere regels gelden. Zorg dat je de regels in jouw land kent en begrijpt.

Voor Nederland kun je de regels nalezen via:  
Welke regels gelden voor mijn elektrische fiets?

Je mag met je bakfiets op alle fietspaden rijden, inclusief eenrichtingsstraten, voetpaden en busbanen die openstaan voor fietsverkeer. Is je bakfiets breder dan 75 cm, dan mag je ook op de rijbaan fietsen.

### 8.2 Tips voor veilig rijden

Test je bakfiets: Probeer je nieuwe elektrische bakfiets eerst zonder passagiers of bagage. Maak verschillende bochten, schakel en rem. Fiets op diverse wegen en probeer de instellingen van de trapondersteuning uit.

Plan je route: Bepaal vooraf je route, bijvoorbeeld met een navigatiesysteem. Kies bij voorkeur de eenvoudigste en veiligste wegen.

Zorg dat je zichtbaar bent: Gebruik goede verlichting, draag heldere kleding en gebruik reflecterende strips.

Houd overzicht: Kijk tijdens het fietsen regelmatig om je heen.

### 8.3 Bij kruispunten en rotondes

Kruispunten: Steek bij voorkeur over bij een verkeerslicht. Let altijd goed op of het veilig is om over te steken.

Rotondes: Fietsers hebben meestal voorrang binnen de bebouwde kom, maar let op uitzonderingen. Geef richting aan als je de rotonde verlaat.

### 8.4 Snelheid en obstakels

Houd een veilige snelheid: Hoe sneller je rijdt, hoe langer het duurt om tot stilstand te komen. Pas je snelheid aan de situatie aan.

Let op palen en stoepranden: Waarschuw medefietsers voor palen op het fietspad en neem stoepranden rustig en recht.